



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE ESCANDINAVA NORDLYSET

**RELATÓRIO DAS AÇÕES DE
ASSESSORAMENTO NA POLÍTICA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL DA ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE ESCANDINAVA
NORDLYSET 2024**

SÃO PAULO – SP - BRASIL



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE ESCANDINAVA NORDLYSET

1. Identificação

1.1. Dados da Instituição

- Nome: Associação Beneficente Escandinava Nordlyset
- CNPJ: 61.634.770/0001-80
- Endereço: Rua Morais de Barros, 1009 - Bairro: Campo Belo, São Paulo CEP: 04614-001 - Telefone: (11) 5044-9128
- UPF - decreto de 22/11/1991 e publicado do DOU em 25/11/1991 – Lei nº 91/1935
- COMAS/SP - inscrição nº 913
- Registro no CNAS - Conselho Nacional de Assistência Social: nº R0824/2006
- Certificado CNAS - nº CCEAS 052810/2018. Processo e renovação: Nº 71000.0801/2017 - 94, deferido em 11/2018.

1.2. Finalidades estatutárias

É uma associação civil, de direito privado, sem fins lucrativos e econômicos, com prazo indeterminado de duração. Fundada em 1891, sob a denominação de Sociedade Beneficente Escandinava Nordlyset, é uma das mais antigas entidades beneficentes no país. Seus fundadores, imigrantes escandinavos, buscavam intercâmbio de elementos entre sua cultura e a dos brasileiros.

Devido à forte tradição filantrópica escandinava, o aspecto humanitário sempre predominou dentre suas atividades, colaborando com o desenvolvimento do terceiro setor no Brasil. Assim sendo, diversos esforços foram direcionados para a captação de recursos junto à sociedade, de modo a minimizar os efeitos gerados pela pobreza e pela má distribuição de renda em território brasileiro.

2. Apresentação

A Associação Beneficente Escandinava Nordlyset (“Associação Escandinava”), pessoa jurídica de direito privado, ligada ao Ministério do Desenvolvimento Social, constituída sob a forma de entidade civil sem fins lucrativos, com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Moraes de Barros, nº 1009, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 61.634.770/0001-80, neste ato representada, na forma de seu Estatuto Social, por Jens Olesen, Presidente.

A Associação Escandinava - associação civil sem fins lucrativos, tem como objetivo, nos termos da Lei nº 12.101/2009 e do Decreto nº 8.242/2014 (regulamentados pela Resolução CNAS nº 27/2011), de forma continuada, permanente e planejada, prestar atividades de assessoramento (técnico e financeiro) e de defesa e garantia de direitos no âmbito social, prioritariamente de famílias e indivíduos (crianças e adolescentes) em situação de vulnerabilidade e riscos pessoais e social.

A Associação Escandinava realiza o assessoramento para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, conforme Resolução CNAS nº 27/2011.

Ao longo do ano de 2025, a equipe técnica da Associação Escandinava irá se capacitar a fim de estar em coadunar e orientar as entidades assessoradas a respeito da resolução CNAS/MDS Nº 182, de 13 de fevereiro de 2025. Esta é uma nova resolução que revoga a Resolução CNAS nº 27, de 19 de setembro de 2011. A resolução CNAS/MDS Nº 182, de 13 de fevereiro de 2025 “caracteriza, estabelece diretrizes, parâmetros e critérios para serviços, programas e projetos de assessoramento, defesa e garantia de direitos, ofertados de forma isolada ou cumulativa, no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, por entidades e organizações da sociedade civil de assistência social”.

3. Objetivos da Associação

A Associação Beneficente Escandinava Nordlyset tem o objetivo de promover e estimular a realização de atividades de assistência social no país, sem distinção de raça, cor, religião, origem ou discriminação de qualquer natureza, mediante o atendimento e assessoramento aos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social e a defesa e garantia dos seus direitos, amparando, em especial, crianças e adolescentes carentes.

4. Introdução



Este relatório diz respeito às atividades socioassistenciais em caráter de assessoramento político, técnico e administrativo desenvolvidas de forma continuada, permanente e planejada, em consonância com a Política de Assistência Social, desenvolvidas pela Associação Beneficente Escandinava Nordlyset ao longo do ano de 2024.

Cabe destacar que, a atuação da Associação Escandinava é pautada na Resolução nº 27/2011 art. 3º. que caracteriza as ações de assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

Em 2024 a Associação Escandinava assessorou doze entidades localizadas no estado de São Paulo, no município do Rio de Janeiro e em Curitiba, Paraná. Por ser uma entidade de assessoramento, defesa e garantia de direitos a Associação Escandinava capacitou e acompanhou as instituições frente às demandas apresentadas e por conseguinte fomentou o fortalecimento de vínculos entre as entidades assessoradas a fim de atender com mais precisão as entidades assessoradas e colaborar com o fortalecimento da rede socioassistencial.

O trabalho de assessoramento desenvolvido na Associação Escandinava no ano de 2024 seguiu conforme nos anos anteriores, tendo como base o acompanhamento das entidades através do processo de assessoramento e fortalecimento de vínculos. A partir deste contexto, a Associação Escandinava desenvolveu as seguintes ações no ano de 2024:

1. Acompanhamento das entidades assessoradas a fim de compreender de modo mais aprofundado a atuação e as necessidades das entidades e desenvolver o assessoramento de modo eficaz;
2. Capacitação das entidades parceiras a respeito da Política Nacional de Assistência da Social;
3. Capacitação de instrumentais utilizadas na Política Nacional de Assistência da Social com a finalidade de organizar e adequar o trabalho desenvolvido pelas entidades;
4. Reuniões individualizadas, a fim de atender as instituições de modo personalizado bem como, fortalecer os vínculos entre a associação escandinava e as entidades assessoradas.

5. Atividades Desenvolvidas Durante o Ano de 2024

5.1. Diagnóstico

O processo de diagnóstico das entidades parceiras, segue a Política Nacional da Assistência Social, logo ele se dá de forma permanente, planejada e continuada. O diagnóstico tem o objetivo de compilar informações a respeito do público-alvo, território, atividades e ações desenvolvidas a fim de identificar as necessidades das entidades parceiras. Ele auxilia no planejamento das ações de assessoramento da Associação Escandinava e subsidia o acompanhamento das atividades das entidades parceiras de forma eficiente, através da identificação de demandas a partir da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e da complexidade de cada entidade.

Ao longo do ano de 2024, o processo de diagnóstico possibilitou a identificação das demandas e especificidades de cada entidade, além de possibilitar a identificação das potencialidades e fragilidades destas instituições, tendo como objetivo principal auxiliar as entidades parceiras, a fim de que elas ofereçam à população usuária serviços de qualidade.

Em suma, a Associação Escandinava utilizou a mesma metodologia dos anos anteriores para desenvolver este processo. O diagnóstico foi desenvolvido através da identificação das demandas apresentadas no processo de assessoramento, análise do relatório anual do ano anterior e do plano de ação do ano vigente, bem como, a partir dos acolhimentos às entidades, reuniões e das informações obtidas através dos instrumentos de acompanhamento. Além da análise do ambiente externo, que tange à análise do território em que as entidades estão inseridas. O diagnóstico foi fundamental para que as proposições no processo de assessoramento se dessem de modo mais assertivo e eficaz.

5.2. Assessoramento

Assim como nos anos anteriores, em 2024 o Programa de Assessoramento da Associação Beneficente Escandinava Nordlyset, atuou tendo como base, as resoluções e orientações técnicas formuladas pelo CNAS e Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome tendo como base a Política Nacional de Assistência Social. Por isso, o assessoramento às entidades parceiras ocorreu na dimensão política, técnica e administrativa.

Dimensão Política - de janeiro a abril de 2024 foi realizada uma avaliação dos relatórios anuais das entidades assessoradas, referente ao ano de 2023 e os planos de ação referente ao ano de 2024.

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas reuniões individuais/ personalizadas com as entidades, de acordo com as demandas apresentadas pelas mesmas e pelo tipo de serviço realizado.

A Associação Escandinava auxiliou as entidades no processo de inscrição e regularidade nos conselhos, bem como, no processo de fortalecimento de vínculos em relação ao CRAS/CREAS da localidade onde cada entidade está inserida.

Dimensão Técnica - Conforme os anos anteriores a Associação Escandinava continuou atuando orientando as entidades parceiras (no viés técnico e administrativo) a fim de garantir que elas realizem procedimentos de modo correto. A parte técnica continua sendo pautada nas orientações exigidas pelo Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (Lei Federal 13.019/2014).

Dimensão Administrativa - no que diz respeito a parte financeira, não ocorreram mudanças em relação aos anos anteriores, pois a prestação de contas continuou sendo realizada a partir da análise do modo pelo qual os recursos foram utilizados em relação ao atendimento à população usuária dos serviços, programas e projetos na área de Assistência Social.

No que diz respeito à área financeira, o cenário manteve-se estável em comparação aos anos anteriores. A metodologia adotada para a prestação de contas permaneceu focada na verificação de como os recursos foram aplicados, sempre com base na efetividade do atendimento oferecido à população beneficiária dos programas, serviços e projetos voltados à Assistência Social.

Durante o ano de 2024, a Associação Escandinava reforçou a importância de uma prestação

de contas transparente e fundamentada. Foram intensificados os direcionamentos às entidades, destacando-se a necessidade de demonstrar de forma clara e objetiva como os recursos foram utilizados, sempre vinculando os gastos às ações previstas na Política de Assistência Social. Para integrar a rede de entidades assessoradas pela Associação Escandinava, é essencial que a organização desenvolva atividades voltadas à Assistência Social. Entre os serviços contemplados estão o acolhimento institucional, o atendimento especializado a pessoas com deficiência, os serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, além de iniciativas de cunho educativo e assistencial.

5.3. Reuniões de Articulação

As reuniões de articulação entre a equipe da Associação Escandinava é uma prática cotidiana da entidade. Periodicamente as reuniões acontecem a fim de desenvolver o processo de planejamento, articulação e intervenção no que tange o assessoramento das entidades. No ano de 2024 foram desenvolvidas diversas reuniões entre a equipe da Associação Escandinava, a maioria delas foram agendadas com previsibilidade, mas em alguns casos as reuniões ocorreram em caráter emergencial.

Além das reuniões de articulação entre a equipe da Associação Escandinava, foram realizadas reuniões online com as entidades assessoradas, a fim de fortalecer os vínculos, executar o processo de assessoramento através de orientações, direcionamentos e explicação a respeito das dúvidas e demandas trazidas pelas entidades.

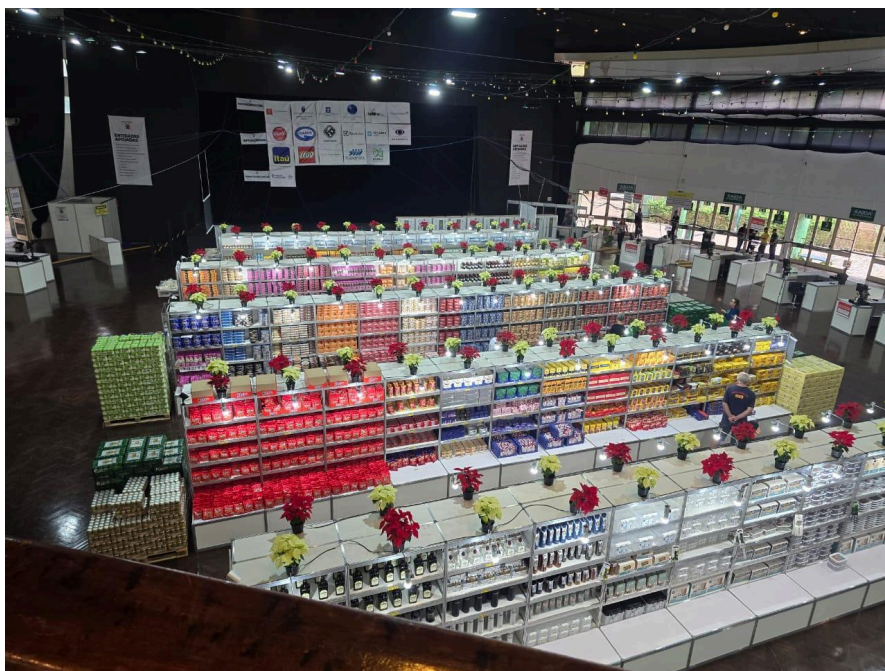
As reuniões ocorreram de modo presencial, online (via Google Meet e WhatsApp) e de modo híbrido.



5.4. Feira Escandinava

A mais de cinquenta anos a Associação Beneficente Escandinava Nordlyset organiza a Feira Escandinava. Esta feira se tornou uma tradição no calendário de eventos beneficentes na cidade de São Paulo. As entidades assessoradas são convidadas a participar da feira, seja como visitante, como expositor ou como voluntário. Cabe destacar, que toda a renda é destinada para o financiamento de projetos sociais brasileiros que atuem com pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social.





6. Relação das Entidades Assessoradas

Nome da Entidade	Público atendido e Tipo de Serviço	Localidade
Associação Amigos Excepcionais do Brooklin	Atendimento de jovens e adultos em vulnerabilidade social, na faixa etária de 15 a 59 anos, por meio do SCFV	São Paulo/SP
Clave de Sol	Crianças e adolescentes de 6 a 18 anos, jovens de 18 a 24 anos e famílias em situação de vulnerabilidade. SCFV, com enfoque na música.	Itapeverica da Serra/SP
Recanto da Cruz Grande	Crianças e Adolescentes do SCFV com idade de 06 a 15 anos.	Itapevi- São Paulo
Associação Comunitária Despertar	Atendimento de jovens e adultos em vulnerabilidade social, na faixa etária de 15 a 59 anos, por meio do SCFV	São Paulo/SP
Fundação Dorina Nowill	O público é constituído por crianças e adolescentes cegas ou com baixa visão e, busca promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, o desenvolvimento da autonomia e independência das pessoas com deficiência.	São Paulo/SP
GFWC - CRÊ-SER	Atendimento de crianças, adolescentes e famílias. SCFV e SASF.	São Paulo/SP
Associação Beneficente Lar do Caminho	Crianças e adolescentes em acolhimento institucional.	Juquitiba/SP

Lar da Mônica	Atendimento de crianças e adolescentes por meio do acolhimento Institucional	Piedade/SP
Instituto Princesa Benedikte	Rede socioassistencial direcionada para crianças e adolescentes em situação de risco social, pessoal e/ou em situação de abandono e os conselhos de direito do território através do acompanhamento das assembleias.	Curitiba/ PR
Rede Cultural Beija Flor	Pessoas de 06 a 24 anos. O serviço está voltado para ações de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho e SCFV.	Diadema/ SP
AST - Agência Social de Talentos	Adolescentes a partir dos 15 anos, jovens e adultos, moradores das diversas comunidades do Rio de Janeiro. O Serviço está voltado às ações de Promoção da Integração ao Mundo de Trabalho, SCFV e Assessoramento Técnico, Político e Financeiro.	Rio de Janeiro/RJ
Passos Mágicos	Assistência educacional e atendimento socioassistencial a crianças e adolescentes e suas famílias.	São Paulo/SP

7.Avaliação

A avaliação das entidades parceiras pela Associação Escandinava ocorre de forma contínua, ao longo de todo o processo de acompanhamento. Durante esse percurso, são observados os avanços, os desafios enfrentados e a forma como os serviços, programas e ações vêm sendo implementados pelas instituições.

Como parte de suas atribuições, a Associação Escandinava solicita anualmente o envio do relatório anual e do plano de ação de cada entidade parceira. Esses documentos são analisados pela equipe técnica da associação, que fornece um retorno detalhado a todas as organizações. Quando necessário, também são indicadas orientações para ajustes e aprimoramentos nas atividades desenvolvidas.

Nos quatro primeiros meses de 2024, a Associação Escandinava recebeu os relatórios elaborados pelas entidades parceiras referentes ao ano de 2023, bem como os Planos de Ação para o ano de 2024. As entidades tiveram do início de janeiro até o início de março para enviar esses documentos, que foram devidamente analisados pela equipe técnica da Associação, resultando em devolutivas individualizadas.

O principal objetivo desse processo de avaliação é auxiliar as entidades a refletirem sobre o que foi planejado e o que, de fato, foi realizado, promovendo, a partir dessa análise, o planejamento das ações para o ano seguinte, com foco na melhoria dos serviços oferecidos à população atendida.

Em 2024, a principal orientação dada às entidades assessoradas em relação à elaboração do Plano de Ação esteve centrada na intencionalidade. As organizações foram incentivadas a desenvolver seus planos de forma clara e objetiva, considerando o contexto em que estão inseridas, o perfil do público-alvo e os recursos disponíveis para a execução das atividades propostas.

A Associação Escandinava continuou utilizando, em 2024, os Instrumentos de Avaliação Anual e de Acompanhamento, desenvolvidos pela própria instituição no primeiro semestre de 2022. Esses instrumentos permanecem em uso, subsidiando o processo de assessoramento técnico.

Vale destacar que o Relatório de Avaliação Anual referente ao ano de 2024 será enviado pelas entidades até março de 2025, de modo a contribuir para o processo de acompanhamento e para a elaboração do presente relatório.

ANEXO II

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO ANUAL

Esse instrumento deve ser preenchido pelo corpo gestor de cada instituição. O objetivo principal deste questionário é levantar informações que auxiliem no processo de acompanhamento das instituições.

1. Houveram alterações significativas na execução das ações do plano de ação?
- () Não. Não houve nenhum tipo de alteração.
- () Sim. Houveram alterações.

Caso sim, justifique essas alterações.

2. Quais foram as principais dificuldades enfrentadas pelas instituições no ano de 2022? Justifique. (Ex: dificuldade financeira devido a queda no número de doações; dificuldade estrutural, pois o local que as atividades acontecem está necessitando de reforma etc.)

3. Analisando o ano de 2022, indique três pontos positivos no que tange o funcionamento da entidade e aponte quais estratégias estão sendo utilizadas para potencializá-los. (Ex: grande adesão dos usuários nas oficinas artísticas, para isso buscaremos contratar um educador da área de artes e aumentar a oferta de oficinas artísticas etc.)



ANEXO II

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO ANUAL

Esse instrumento deve ser preenchido pelo corpo gestor de cada instituição. O objetivo principal deste questionário é levantar informações que auxiliem no processo de acompanhamento das instituições.

1. Houveram alterações significativas na execução das ações do plano de ação?
() Não. Não houve nenhum tipo de alteração.
() Sim. Houveram alterações.

Caso sim, justifique essas alterações.

2. Quais foram as principais dificuldades enfrentadas pelas instituições no ano de 2022? Justifique. (Ex: dificuldade financeira devido a queda no número de doações; dificuldade estrutural, pois o local que as atividades acontecem está necessitando de reforma etc.)

3. Analisando o ano de 2022, indique três pontos positivos no que tange o funcionamento da entidade e aponte quais estratégias estão sendo utilizadas para potencializá-los. (Ex: grande adesão dos usuários nas oficinas artísticas, para isso buscaremos contratar um educador da área de artes e aumentar a oferta de oficinas artísticas etc.)

Ao realizar a análise das respostas deste instrumental foi possível constatar algumas questões em relação ao funcionamento das entidades no ano de 2024, sendo elas:

- A maioria das entidades não realizaram alterações significativas nos seus planos de ação;
- A qualidade técnica dos planos de ação e relatório melhoraram de modo considerável em comparação com os anos anteriores.
- Aumento da participação das entidades nas Assembleias dos Conselhos Municipais;
- A maioria das entidades assessoradas se engajaram no processo de capacitação, seja buscando a escandinava para sanar dúvidas e frequentando assembleias, palestras e reuniões com a rede socioassistencial.
- As principais dificuldades enfrentadas pelas entidades dizem respeito à sustentabilidade financeira.

Associação Beneficente Lar do Caminho

O Lar do Caminho é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1974, no município de Juitiba, São Paulo, que atua na promoção do desenvolvimento integral de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Com foco em valores como educação, saúde, convivência familiar e autonomia, a instituição realiza um trabalho transformador por meio de diversas iniciativas.

Entre os projetos em destaque está o Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA), que oferece acolhimento integral 24 horas por dia a crianças e adolescentes encaminhados judicialmente, garantindo cuidados com alimentação, saúde, educação, suporte psicológico e atividades recreativas.

Em 2024, o Lar do Caminho manteve suas unidades ativas. Nesse período, a instituição reafirmou seu compromisso com a qualidade do serviço prestado, investindo em melhorias estruturais, capacitação de equipes e estratégias de sustentabilidade.

A atuação do Lar do Caminho é fortalecida por parcerias com empresas, voluntários e profissionais da saúde, que contribuem para o alcance de seus objetivos. Em 2024 a equipe passou por diversos processos de capacitação e esteve presente nas assembleias dos conselhos municipais sendo eles: CMAS, CMDCA e CMEC.





Clave de Sol

A Associação Comunitária Clave de Sol, fundada oficialmente em 24 de janeiro de 2003 na cidade de Itapeverica da Serra/SP, tem como missão oferecer serviços educacionais gratuitos a crianças, adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, promovendo o acesso à arte, à educação e à cultura. Desde sua origem, em março de 2002, a instituição adota a arte e a música como instrumentos de transformação social e pessoal, sendo esses valores a base de sua atuação.

No ano de 2023, a Clave de Sol passou por uma consultoria de gestão que evidenciou a necessidade de adequar o projeto de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos às diretrizes estabelecidas pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS). Como resposta a essa constatação, a organização encaminhou em 2024 uma proposta de alteração do plano de trabalho, com o objetivo de atender à legislação vigente e aprimorar a efetividade das ações. Essa reestruturação levou à divisão dos projetos da entidade de acordo com seus objetivos específicos. Dessa forma, o Projeto Medindo o Futuro passou a concentrar as ações sociais e é desenvolvido em parceria com a prefeitura, responsável pela execução do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos. Já o Projeto Orquestrando Sonhos contempla todas

as atividades musicais da instituição, incluindo oficinas e a orquestra da Clave de Sol. Paralelamente, o Projeto Ciranda das Artes passou a reunir as oficinas de teatro, artes visuais, informática e reforço escolar.

Apesar dos avanços institucionais, no processo de assessoramento foi constatado que a estrutura física da organização apresenta limitações significativas. O imóvel é alugado, o que dificulta a captação de recursos para melhorias estruturais, já que poucos financiadores investem em construções ou reformas em imóveis não próprios. Os ambientes atuais são inadequados acusticamente, e a proximidade entre as salas faz com que as atividades se tornem mutuamente interferentes. A principal tenda da instituição, com mais de 20 anos de uso, apresenta sinais claros de desgaste, reforçando a urgência de investir na construção de um espaço mais apropriado para atender com qualidade os beneficiários e a comunidade.

Em 2024, a Clave de Sol viveu importantes conquistas. Uma delas foi a participação no programa BTG Soma Educação, promovido pelo banco BTG, que proporcionou uma capacitação profunda em gestão organizacional. A equipe se apresenta motivada com os aprendizados adquiridos e acredita que os resultados positivos desse processo se refletirão nos próximos anos. Outro avanço importante foi a aprovação, pela primeira vez, de um projeto junto ao Fundo da Criança e do Adolescente de Itapequerica da Serra, o que permitirá a captação de recursos por meio de incentivo fiscal para empresas. Além disso, a revisão dos projetos levou à contratação de uma assistente social com carga horária de 30 horas semanais, reforçando o compromisso com a área social. Essa contratação é fundamental, especialmente considerando que a instituição possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS). A presença da assistente social já tem trazido impactos positivos no atendimento às famílias e à comunidade.

Nos últimos anos, houve um aumento considerável nas inscrições de crianças e adolescentes oriundos de bairros mais distantes, o que acabou enfraquecendo o vínculo com a população do entorno da sede. A atuação do setor social será fundamental para analisar essa tendência e traçar estratégias de fortalecimento de vínculos.

A Clave de Sol segue firme em sua missão de promover o desenvolvimento humano por meio da arte, da cultura e da educação. Mesmo diante dos desafios, a entidade continua comprometida com a qualidade de seus serviços e com o impacto positivo que deseja gerar na vida dos seus beneficiários e da comunidade de Itapequerica da Serra.

NOSSOS NÚMEROS

122 atendidos

crianças e adolescentes atendidas

160hs

ensino musical

+ de 100 mil

investimento

20 opções de oficinas

de instrumentos diferentes

+ de 150

instrumentos em acervo

REGISTROS EM CONSELHOS

- Conselho Municipal de Assistência Social: nº 17
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: nº 12
- Conselho Nacional de Assistência Social
- Utilidade Pública Municipal - Lei 1.641 de 21.12.2005
- Utilidade Pública Federal - Portaria nº. 650 de 28.03.2007.
- CEBAS - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social - Portaria nº 43/2015 item 49
- Inscrição Estadual - n.º. 370.123.415.112



Associação dos Amigos Excepcionais do Brooklin

A AAEB – Associação de Apoio Especializado do Brasil é uma organização dedicada ao apoio e à inclusão de crianças, adolescentes e jovens com deficiência intelectual e múltipla, oferecendo um espaço onde eles podem desenvolver suas habilidades e alcançar maior autonomia. Por meio de atividades socioeducativas, a instituição busca integrar essas pessoas à sociedade, promovendo sua inclusão social e educacional de maneira respeitosa e personalizada.

O grande diferencial da AAEB está em seu modelo de atuação que coloca as famílias no centro do trabalho. Sabendo que o nascimento de uma pessoa com deficiência traz desafios para a família, a organização oferece suporte contínuo aos parentes, garantindo que eles também recebam o acolhimento necessário para lidar com as demandas da vida cotidiana. Ao trabalhar tanto com as crianças e jovens quanto com suas famílias, a AAEB consegue promover uma mudança significativa no ambiente familiar, permitindo que todos os envolvidos criem um novo projeto de vida focado no fortalecimento da inclusão.

Além do atendimento direto aos beneficiários, no ano de 2024 foram realizadas ações voltadas à socialização e à adaptação, respeitando as particularidades de cada indivíduo. A área de Serviço Social da AAEB desempenha um papel fundamental ao oferecer acolhimento às famílias, ouvindo suas necessidades e fornecendo orientações sobre os direitos das pessoas com deficiência. A instituição realiza encontros mensais com os familiares, oferecendo informações sobre políticas públicas e outras temáticas pertinentes, além de proporcionar acesso a palestrantes especializados e recursos que ajudam a impulsionar o desenvolvimento pessoal, profissional e social dos participantes.

A organização também fomenta a descoberta de talentos individuais e coletivos por meio de atividades esportivas, culturais e oficinas artísticas. Essas iniciativas, muitas vezes realizadas com o apoio de voluntários e parcerias com outras organizações, são essenciais para estimular a concentração, a expressão corporal e o fortalecimento da autoestima dos assistidos.

GFWC CrêSer

Em março de 2025, a organização da sociedade civil CrêSer comemora 20 anos de atividades voltadas à promoção da cidadania, à garantia de direitos e ao apoio a pessoas em situação de

vulnerabilidade na Zona Sul de São Paulo. Ao longo de sua trajetória, a instituição realizou milhares de atendimentos, ultrapassando em 2024 a marca histórica de 101.769 acolhimentos.

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços. A reforma da sede tornou o espaço mais moderno e funcional, permitindo a ampliação dos serviços e a implantação de novos projetos. Um deles é o Projeto Ilumina, que oferece formação básica em informática para jovens, com foco na preparação para o mercado de trabalho.

A atuação da CrêSer se destaca pela atenção às crianças e adolescentes, que representaram 67% dos atendimentos no último ano. A entidade mantém 11 serviços, incluindo três unidades de Educação Infantil, que atendem 472 crianças com até 3 anos de idade, e oito frentes voltadas a diferentes públicos, como mulheres, idosos e famílias.

A instituição conta com uma equipe de 179 profissionais qualificados e atua em parceria com a Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS). O SASF Cidade Ademar II é um dos serviços desenvolvidos, e em 2024 realizou mais de 12 mil atendimentos a famílias e mais de 2 mil visitas domiciliares.

A CrêSer agradece a todos os profissionais, voluntários, parceiros e gestores públicos que contribuem diariamente para a continuidade e fortalecimento desse trabalho, reafirmando seu compromisso com a transformação social por meio do cuidado, da inclusão e da ação comunitária.





TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS EM 2024 PELOS SERVIÇOS DA CrêSer

TIPO DE ATIVIDADE		TOTAL DE ATENDIMENTOS / EVENTOS REALIZADOS	
1	Atendimento a crianças	38.543	38%
2	Atendimento a adolescentes	29.271	29%
3	Atendimento a idosos	17.690	17%
4	Atendimento a famílias	14.624	14%
5	Atendimento a mulheres	1.597	2%
6	Atendimento a autores de violência	44	-
TOTAL		101.769	100%

Passos Mágicos

Em 2024, a Associação Passos Mágicos passou por um período de mudanças relevantes, que impulsionaram sua atuação e reafirmaram seu compromisso com a educação transformadora em Embu-Guaçu/SP. Atendendo crianças, adolescentes e jovens entre 6 e 16 anos, de ambos os sexos e provenientes de famílias em situação de vulnerabilidade social a organização também estende sua atenção às famílias dos beneficiários, reconhecendo a importância do núcleo familiar no processo educativo.

A trajetória da Passos Mágicos é pautada pela promoção de acesso justo e inclusivo à educação para quem mais precisa. Nos últimos anos, especialmente a partir de 2022, a entidade ampliou sua abordagem com a incorporação estruturada da Assistência Social às suas práticas. Essa mudança tornou-se essencial para fortalecer os vínculos com os estudantes e suas famílias, oferecendo suporte além do ambiente escolar e promovendo intervenções que consideram a realidade social, econômica e emocional de cada família atendida.

Essa abordagem integral tem possibilitado avanços importantes, uma vez que ao compreender as dificuldades que surgem no contexto familiar, é possível desenvolver estratégias que favoreçam o rendimento escolar e o bem-estar dos usuários. O apoio às famílias torna-se, portanto, uma ponte para que os estudantes possam romper barreiras emocionais e sociais, e encontrem condições mais favoráveis para avançar no aprendizado.

Durante o ano, a instituição também conquistou novos aliados. A formalização de parcerias estratégicas trouxe ferramentas e conhecimentos atualizados, permitindo à Passos Mágicos incorporar práticas inovadoras alinhadas às exigências do mundo contemporâneo — especialmente no campo da tecnologia, cada vez mais presente na formação pessoal e profissional dos jovens. Com esses recursos, os aprendizes passam a ter acesso a experiências que ampliam sua visão de futuro e suas possibilidades de inserção social.

Cultura & Ampliação Visão de Mundo





8. Monitoramento

Ao longo do ano de 2024 a Associação Escandinava seguiu o modelo de monitoramento e acompanhamento do ponto de vista técnico-administrativo dando sequência ao trabalho desenvolvido nos anos anteriores. Esses processos foram desenvolvidos por meio reuniões personalizadas, a fim orientar o desenvolvimento das ações socioassistenciais das entidades parceiras. A Associação Escandinava continuou utilizando o mesmo instrumental de acompanhamento das entidades, tendo em vista que ele dinamizou a comunicação e potencializou o processo de acompanhamento.

No que tange a esfera administrativa e financeira, o assessoramento se deu de modo processual. Através do auxílio das entidades referente a documentação necessária para pleitear inscrição e regularidade nos Conselhos Municipais Além disso, foi realizada orientação na prestação de contas.

Todas as entidades assessoradas atuam tendo como base a Política Nacional de de Assistência Social e seguem a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais de acordo com a resolução Nº 109/2009.

9. Cronograma do Assessoramento às Entidades Parceiras- 2024

CRONOGRAMA DE AÇÕES - 2024		
Janeiro a Abril	2024	● Entrega do Plano de Trabalho de 2024 e relatório de 2023. ● Leitura do relatório anual. ● Leitura do Plano de Trabalho. ● Devolutivas a respeito do Relatório Anual e Plano de Trabalho. ● Orientação para cada entidade no aspecto identificado necessidade de mudança no Plano de Trabalho e Relatório Anual. ● Auxílio na Gestão financeira e Administrativa das entidades parceiras. ● Reuniões e contato através do e-mail, ligação, instrumental de acompanhamento a fim de orientar as entidades em dúvidas e demandas emergências.

Abril a julho	2024	●Recebimento dos Planos de Trabalho com as alterações realizadas pelas entidades. ●Devolutivas a respeito dos ajustes do Plano de Trabalho. ●Reuniões individualizadas a fim de prestar orientações frente demandas apresentadas pelas entidades nos aspectos técnicos, administrativos e financeiros. ●Reuniões e contato através do e-mail, ligação, instrumental de acompanhamento a fim de orientar as entidades em dúvidas e demandas emergências.
Agosto a Outubro	2024	●Orientação individualizada e construção de subsídios, de acordo com o perfil do atendimento, para incorporar no relatório do ano vigente. ●Reuniões e contato através do e-mail, ligação, instrumental de acompanhamento a fim de orientar as entidades em dúvidas e demandas emergências. ●Capacitação das entidades a respeito da Regularidade dos Conselhos de Direito, CNEAS e CEBAS.
Outubro a Novembro	2024	●Feira Beneficente Escandinava. ●Divulgação do trabalho das entidades. ●Capacitação coletiva a respeito da PNAS. ●Reuniões e contato através do e-mail, ligação, instrumental de acompanhamento a fim de orientar as entidades em dúvidas e demandas

		emergências.
Dezembro	2024	● Avaliação por meio de plataforma virtual, para identificar as demandas. ● Solicitação de preenchimento e entrega do instrumental de avaliação às entidades parceiras; ● Apresentação do cronograma de atividades do ano subsequente.

10. Origem dos Recursos:

Para cumprir suas finalidades e objetivos, a Associação Beneficente Escandinava Nordlyset tem como fonte de recursos contribuições recebidas dos associados, doações, feiras, eventos, promoções, ofertas ou liberalidade de associados e/ou terceiros. Tendo como centralidade, a Feira Escandinava.

11. Público atendido:

De acordo com as entidades assessoradas, há uma centralidade no atendimento de crianças, adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social.

12. Capacidade de Atendimento:

São 12 entidades parceiras e cerca de 4.258 usuários atendidos por estas entidades.

13. Abrangência Territorial

A atuação da Associação ocorreu em dois estados brasileiros: São Paulo os municípios alcançados foram: Diadema, Embu Guaçu Itapeverica da Serra, Campinas, Piedade, Itapevi, Juquitiba e capital; Rio de Janeiro, no município do Rio de Janeiro; Paraná, no município de Curitiba.

14. Recursos Humanos Envolvidos

Função	Ações desenvolvidas	Quantidade de Envolvidos	Tipo de Vínculo
Assessoramento Técnico e Socioassistencial	a) Formulação de orientações técnicas. b) Orientação para construção do plano de trabalho e planejamento. c) Realização de encontros de formação com temáticas apontadas pelas entidades. d) Contribuição nas visitas técnicas às entidades. e) Contatos telefônicos com as entidades.	1	CLT 40 horas
Assessoramento Administrativo e Financeiro	a) Orientação na organização da documentação. b) Orientação na captação de recursos. c) Orientação na prestação de contas. d) Orientação no investimento dos	1	CLT 40 horas

	recursos no público atendido.		
--	-------------------------------	--	--

Prestadores de serviço	a) Assessoramento Jurídico nas questões das ações desenvolvidas. b) Auditoria independentemente. c) Realiza a contabilidade da associação. d) O despachante cuida da liberação da mercadoria. e) Assessoria em TI f) Segurança para assegurar a Feira Beneficente.	Jurídico Auditoria Contabilidade Despachante Informática Segurança	PJ
Voluntários na Feira Escandinava	Os voluntários contribuem com o planejamento, distribuição e organização dos produtos doados pelas embaixadas e na orientação e venda aos consumidores.	500	Voluntário

Voluntários na Associação Escandinava	São voluntários que contribuem com a técnica da Associação no monitoramento e acompanhamento às entidades assessoradas.	7	Voluntário
Presidente		1	Voluntário
Vice-Presidente Jurídico		1	Voluntário
Vice-Presidente Jurídico		1	Voluntário
Diretores		3	Voluntário
Conselheiros		4	Voluntário

15. Considerações Finais

Em linhas gerais, no ano de 2024 a Associação Beneficente Escandinava Nordlyset prestou assessoramento político, técnico e administrativo a doze entidades. Neste ano a Associação Escandinava se engajou em fortalecer vínculos com as entidades assessoradas, a fim de entender com mais nitidez o contexto que estas se encontram e assessorá-las com mais qualidade de acordo com as demandas apresentadas pela instituição e levantadas pela Associação Escandinava.

Por fim, o ano de 2024 foi um ano marcado pelo fortalecimento de vínculos e aperfeiçoamento do processo de assessoramento das entidades. A Associação Escandinava aperfeiçoou e continuará aperfeiçoando os seus serviços de modo contínuo, tendo como ponto de partida atuar de acordo com a Política Nacional de Assistência Social e assessorar entidades para que elas também atuem em coadunando com a mesma política.

São Paulo, 29 de abril de 2025

Jens Olesen Presidente